



KONICA MINOLTA

Optimalizácia správy firemných agend v strojárenskom podniku

[Prípadová štúdia nasadenia Fusio]

Predstavenie spoločnosti Siempelkamp



Siempelkamp GmbH je nemecká holdingová spoločnosť s výrobnou tradíciou, na trhu viac ako 120 rokov a so sídlom v Krefelde v Nemecku. Koncern pôsobí v troch základných oblastiach priemyslu – strojárstvo, zlievárenstvo a nukleárna technika. Technológie a servisný koncept spoločnosti Siempelkamp GmbH patrí medzi svetovú špičku.

Dcérska spoločnosť *Siempelkamp CZ s.r.o.* je moderný podnik vlastníci haly s náročnou strojárenskou výrobou so sídlom v Blatnici pod Svatým Antonínkem. Predmetom podnikania Siempelkamp CZ je výroba strojov a zariadení na spracovávanie dosiek, ktoré sa používajú najmä v nábytkárskom a stavebnom priemysle. Blatnický podnik má u majiteľov v Nemecku veľmi dobré meno. Kvalita práce a včasnosť dodávok patria medzi hodnotné vlastnosti podniku. Majitelia neváhajú investovať peniaze do rozvoja firmy a zverujú jej sofistikované úlohy. Niektoré zariadenia mieriace do Blatnice patria k svetovej špičke medzi obrábacími strojmi.

Systém organizácie

Spoločnosť Siempelkamp CZ má budovu správy a tri výrobné haly. Pracuje tu vyše 180 zamestnancov, väčšina z nich pracuje vo výrobe, asi 20 zamestnancov tvorí administratívnu sféru a 15 ľudí patrí medzi manažment a vedúcich pracovníkov. Zamestnanci v administratíve a vedúci majú každý pracovný PC a teda aj prístup do systému *Fusio*. Za pracovníkmi na robotníckych pozíciách správu potrebných agend vo *Fusio* obstarávajú nadriadení. Spoločnosť patrí k stredne veľkým a správa agend tu vyžaduje už pokročilejšiu organizáciu.





PREČO TU POTREBOVALI FUSIO?



V spoločnosti *Siempelkamp CZ*, ako v každom stredne veľkom podniku, majú vedúci pracovníci na starosti, popri odborno-technických úlohách, tiež správu rôznych agend nevyhnutných pre bezproblémový chod firmy. Podriadeným a kolegom zadávajú úlohy a sledujú ich plnenie, evidujú stroje a servisné opravy, spravujú firemné vozy a vydávajú pracovné odevy, schvaľujú dovolenky a požičiavanie náradia, komunikujú s partnermi a dodávateľmi.

Pred implementáciou *Fusio* spravovali jednotliví vedúci a majstri v rámci svojich kompetencií najrôznejšie firemné agendy často vo forme samostatných tabuliek a zložiek organizovaných v MS Excel, Word, Outlook, prípadne v papierovej podobe. Ich správa im tak zaberala viac času, než bolo v skutočnosti potrebné. Papierové žiadanky a formuláre sa mohli ľahko stratiť či založiť. Zložky v počítačoch jednotlivých vedúcich neponúkali možnosť spolupráce a zdieľania reportov, ani prehľadnú a rýchlu evidenciu.

AKO FUSIO POMÁHA?

- ✓ Koniec papierových formulárov
- ✓ Koniec zadávania úloh cez e-mail
- ✓ Koniec samostatných zoznamov v MS Excel, Word a Outlook
- ✓ Zdieľané zoznamy s možnosťou spolupráce
- ✓ Zjednotenie rôznorodých agend do jedného flexibilného systému
- ✓ Centrálny prístup s definovanými prístupovými právami
- ✓ Pravidelné reporty
- ✓ Upozornenie na dôležité termíny

7 Fusio agend pre Siempelkamp:



SERVIS STROJOV

Výrobné haly podniku sú vybavené špičkovými obrábacími strojmi, ktoré vyžadujú pravidelnú revíziu a servis, aby prevádzkové poruchy neohrozovali produktivitu výroby a zdravie personálu.

Fusio teraz, po zadaní vstupných informácií, automaticky stráži termíny a rozosiela upozornenia na blížiaci sa termín pravidelnej servisnej prehliadky a revízie strojov. Zodpovedný pracovník obdrží včas report, aby mohol zabezpečiť servis stroja, príp. dopytovať a vybrať servisnú firmu. Potom doplní do Fusio dohodnutý termín servisu. Následne sú všetci potrební pracovníci upozornení na plánovaný výpadok v prevádzke stroja. Nakoniec Fusio monitoruje výdaje za servis strojov, dobu práce interných pracovníkov a náklady na servisné firmy. Pravidelné reporty sú zasielané finančnému riaditeľovi.



- ✓ Monitoring a reporting servisov a revízií
- ✓ Automatický dohľad nad platnosťou servisných prehľadok
- ✓ Automatické upozornenia o výpadkoch prevádzky
- ✓ Reporting výdajov na servis
- ✓ Evidencia kontaktov na servisné firmy
- ✓ Plánovanie nasledujúcich servisov a revízií

The screenshot displays the ANTS Fusio '15 software interface. The main window shows a list of machines with columns for Evidenčné číslo, Názov, Množství, Datum výroby, Četnost revize, Příští revize, Ruční nářadí, and Poznámka. Below the list, there are tabs for 'Servis a revize', 'Kontakty strojů a zařízení (1)', 'Mechanická údržba', and 'Přílohy'. The 'Kontakty strojů a zařízení (1)' tab is active, showing a table with columns for Adresát, Kontakt, and Telefon. The data row shows EWM HIGHTEC WELDING GmbH, Barbara Lesterl, and +43(0)7612.77802-0. The status bar at the bottom indicates the user is 'Systémový Uživatel', there are 42 machines and 1 contact, and the server is 192.168.2.140, version 15.4.1.3.

Evidenčné číslo	Názov	Množství	Datum výroby	Četnost revize	Příští revize	Ruční nářadí	Poznámka
6	Pískovačka Rössler	1	01.01.2009	12			
5	Pásová pila Meba	1	01.01.2009	12			
47	Pásová pila Pegas	1	01.01.2010	12			
14	BIMAK - Model 40TAFN	1	01.01.2009	12			
13	RB50/16 - radiální sloupová vrtačka	1	01.01.2009	12			
67	MOOS - radiální sloupová vrtačka VR 63	1	01.01.2011	12			
4	Pálicí zařízení Messer	1	01.01.2009	12			
74	Konzolová frézka Model FU60	1	01.01.2011	12			
117	Frézovací centrum AKIR SEIKY	1	01.01.2014	12			
119	Portálové centrum Correa Versa	1	01.01.2014	12			
49	Portálová frézka Zeyer	1	01.01.2010	12			

Adresát	Kontakt	Telefon
EWM HIGHTEC WELDING GmbH	Barbara Lesterl	+43(0)7612.77802-0

DOVOLENKA

Agenda *Dovolenka* v systému *Fusio* zaisťuje centrálnu evidenciu prítomnosti pracovníkov. Ekonomické oddelenie tu ľahko nájde dáta pre výpočet miezd, majstri a vedúci výroby zase informácie o možnosti zaradenia pracovníkov do jednotlivých zmien. Každý pondelok je automaticky všetkým nadriadeným zaslaný prehľad o plánovanej dovolenke / neprítomnosti podriadených. Každý v spoločnosti tak má prehľad o prítomnosti svojich kolegov a môže prispôsobiť tomu napr. plán výroby.

Pred implementáciou *Fusio* nahradzovali tento systém papierové dovolenky, ktoré sa občas strácali a vôbec sa nedostali do ekonomického oddelenia. V súčasnosti každý majster, ktorý má na starosti cca 5 robotníkov, zadá do *Fusio* svoju plánovanú neprítomnosť a neprítomnosť každého podriadeného, vrátane potrebných poznámok. Ekonomické oddelenie tak získalo spoľahlivý nástroj pre evidenciu a vedúci zase okamžitý prehľad o prítomnosti pracovníkov.

- ✓ Centrálna evidencia
- ✓ Zasielanie prehľadu plánovanej dovolenky
- ✓ Údaje pre výpočet miezd po ruke
- ✓ Nástroj plánovaných zmien
- ✓ Už žiadna stratená papierová dovolenka



ÚLOHY

Vedúci pracovníci oceňujú nástroj pre zadávanie úloh. Predtým na tento účel často využívali e-mail a jednotlivé úlohy si organizovali v zložkách *MS Outlook*. Tento systém však nebol dostatočne prehľadný a neponúkal pokročilejšie funkcie. *Fusio* predstavuje ľahký nástroj pre správu a zadávanie úloh. Kolegoví možno úlohu zadať spoločne s požadovaným termínom splnenia a stanovenou prioritou. Úlohy je možné priradovať ku konkrétnym objednávkam, popísať ich detaily a vložiť poznámky k riešeniu či potrebnú prílohu. Pracovníkovi, ktorému bola úloha zadaná, príde e-mailom upozornenie. Vedúci obdrží pravidelné e-mailové reporty upozorňujúce na nesplnené úlohy. V zozname úloh možno ľahko filtrovať a vyhľadávať.

- ✓ Okamžitý prehľad o stave plnenia zadaných úloh
- ✓ Rýchle vyhľadávanie a filtrovanie
- ✓ Pravidelný reporting nesplnených úloh
- ✓ Prehľadný zoznam všetkých zadaných úloh

The screenshot displays the ANTS Fusio '15 application window. The main area contains a table of tasks with the following columns: Pracovník, Popis, Termín, Zadal, Zadáno, Priorita, Hotovo, and Kon. Below the table is a section for attachments (Přílohy) and a comment field (Komentář). The status bar at the bottom shows the user is logged in as 'Systémový Uživatel', there are 174 tasks, and the server version is 15.4.1.3.

Pracovník	Popis	Termín	Zadal	Zadáno	Priorita	Hotovo	Kon
Miroslava	mobil - reklama Vodafone Uherské Hra...	30.06.2015	Miroslava	20.02.2015 14:34:00	1	✓	
Jurij	zkouška	12.06.2015	Miroslava	11.06.2015 14:37:00	1	✓	
Štěpán	Výplaty - dopoledne udělat	05.06.2015	Michal	04.06.2015 17:12:00	1	✓	
Gabriela	průměrné hodiny po komisích	04.06.2015	Štěpán	25.05.2015 13:26:00	1	✓	
Michal	porada	02.06.2015		27.05.2015 01:00:00	1	✓	
Kateřina	Vyfakturovat vše co lze	29.05.2015	Michal	18.05.2015 16:53:00	1	✓	
Gabriela	kapacita po týdnech	29.05.2015	Štěpán	25.05.2015 13:26:00	1	✓	
Michal	- domluvit výpočet hodin při změně od...	28.05.2015	Michal	18.05.2015 16:55:00	1	✓	



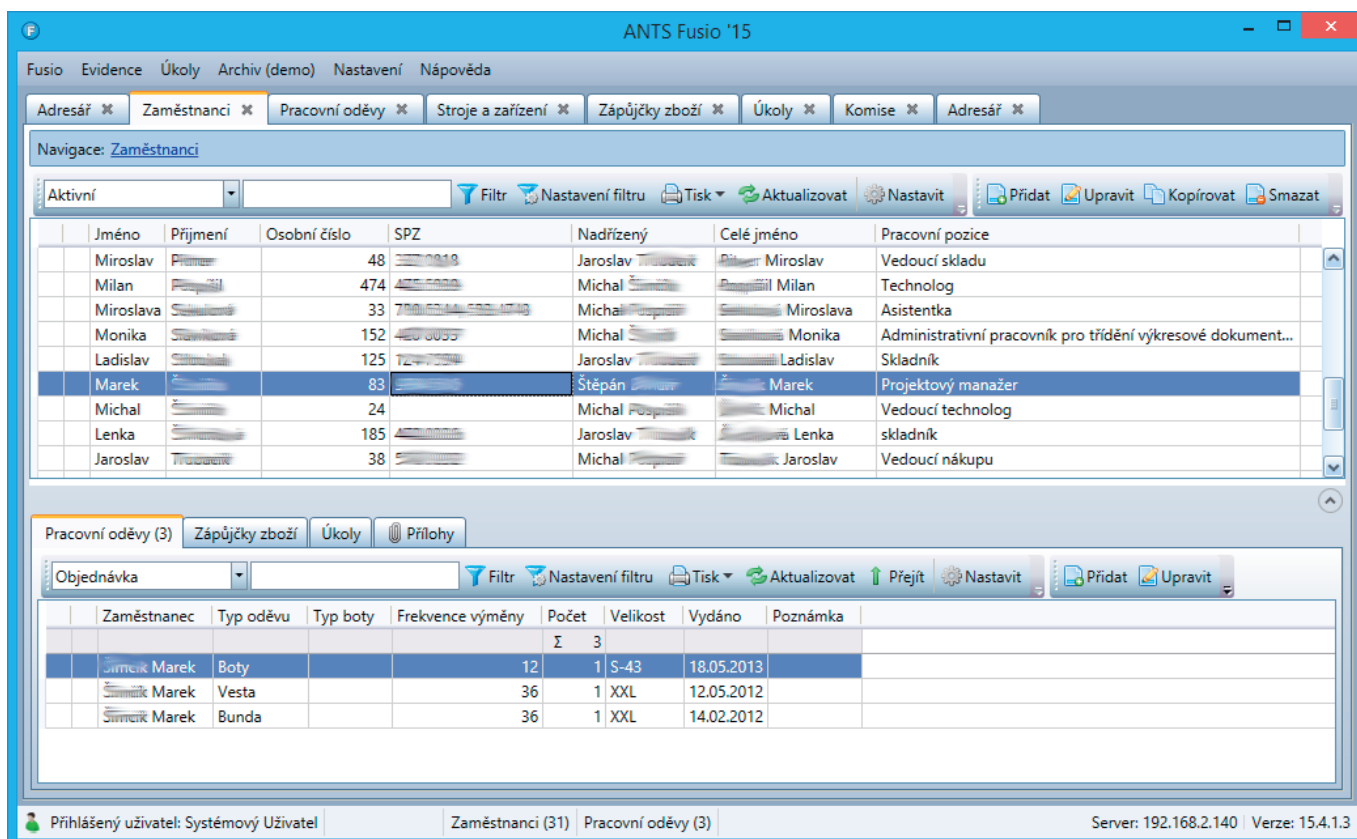
SKLADOVÉ VÝPOŽIČKY

Zamestnanci spoločnosti potrebujú k svojej práci popri veľkých strojoch aj drobnejšie náradie, ktorého zapožičanie zo skladu je potrebné evidovať. Vo *Fusio* v zozname zamestnancov je zaznamenané, kto a aké náradie aktuálne využíva, či ide o trvalé zapožičanie či dočasné, kedy si pracovníci môžu ako bonus vypožičať náradie pre súkromné účely. Napr. ekonomické oddelenie tak môže mať pre potreby inventúry majetku aktuálny prehľad, u koho sa náradie momentálne nachádza. Systém tiež slúži ako prevencia strát. Náradie sa nachádza buď v sklade, alebo má svojho dočasného vlastníka, ktorý za neho zodpovedá.



AUTÁ

V spoločnosti *Siempelkamp* využívajú *Fusio* tiež pre evidenciu áut zamestnancov. Vedú si zoznam ŠPZ jednotlivých automobilov. Vrátnik areálu ho potom využíva pre kontrolu parkovania vozidiel na vyhradených miestach.



The screenshot displays the ANTS Fusio '15 software interface. The main window is titled "ANTS Fusio '15" and contains several tabs: "Fusio", "Evidencie", "Úkoly", "Archiv (demo)", "Nastavení", and "Nápvěda". The "Zaměstnanci" (Employees) tab is active, showing a list of employees with columns for "Jméno", "Příjmení", "Osobní číslo", "SPZ", "Nadřízený", "Celé jméno", and "Pracovní pozice". Below this, the "Pracovní oděvy" (Work clothes) tab is active, showing a table of work clothes records with columns for "Zaměstnanec", "Typ oděvu", "Typ boty", "Frekvence výměny", "Počet", "Velikost", "Vydáno", and "Poznámka".

Jméno	Příjmení	Osobní číslo	SPZ	Nadřízený	Celé jméno	Pracovní pozice
Miroslav	Příjmení	48	SPZ	Jaroslav	Příjmení Miroslav	Vedoucí skladu
Milan	Příjmení	474	SPZ	Michal	Příjmení Milan	Technolog
Miroslava	Příjmení	33	SPZ	Michal	Příjmení Miroslava	Asistentka
Monika	Příjmení	152	SPZ	Michal	Příjmení Monika	Administrativní pracovník pro třídění výkresové dokument...
Ladislav	Příjmení	125	SPZ	Jaroslav	Příjmení Ladislav	Skladník
Marek	Příjmení	83	SPZ	Štěpán	Příjmení Marek	Projektový manažer
Michal	Příjmení	24	SPZ	Michal	Příjmení Michal	Vedoucí technolog
Lenka	Příjmení	185	SPZ	Jaroslav	Příjmení Lenka	skladník
Jaroslav	Příjmení	38	SPZ	Michal	Příjmení Jaroslav	Vedoucí nákupu

Zaměstnanec	Typ oděvu	Typ boty	Frekvence výměny	Počet	Velikost	Vydáno	Poznámka
				Σ	3		
Marek	Boty			12	1 S-43	18.05.2013	
Marek	Vesta			36	1 XXL	12.05.2012	
Marek	Bunda			36	1 XXL	14.02.2012	

ADRESÁR

Do zložky *Adresár* vo *Fusio* sú pravidelne importované kontakty z ekonomického systému, ktorý v spoločnosti *Siempelkamp* využívajú. V kontaktoch možno ľahko hľadať pomocou filtrov. Pracovníci tu rýchlo nájdu potrebnú firmu aj telefónne číslo alebo e-mail na konkrétnu osobu. Vďaka prepojeniu s telefónnym systémom môžu z *Fusio* priamo zahájiť vytáčanie hovoru, príp. osobu kontaktovať cez e-mail. Vo *Fusio* nájdu tiež históriu volania na dané číslo, svoju aj kolegov. Môžu si ľahko overiť, kto z firmy bol naposledy s danou osobou v kontakte.

- ✓ Aktuálny zoznam kontaktov na firmy a konkrétne osoby
- ✓ Ľahké vyhľadávanie a filtrovanie
- ✓ Prístup a zdieľanie zoznamu podľa nastavených užívateľských práv
- ✓ Možnosť vytvárania osobných a firemných zložiek
- ✓ Možnosť prepojenia s CTI, pridávaním poznámok a zobrazovaní okna hovoru pri vyzváňaní



↑ PRACOVNÉ ODEVY

Fusio pomáha tiež pri evidencii pracovných odevov. V zozname je u každého zamestnanca uvedený typ odevu, ktorý má od firmy dostať, veľkosť, počet aj termín vydania. Systém slúži predovšetkým pracovníkovi, ktorého úlohou je odevy objednávať a vydávať. Nákupcovi je pravidelne zasielaný report o blížiacom sa termíne pre zadávanie objednávky, výpis typov odevov a veľkostí, ktoré je potrebné zabezpečiť tak, aby zamestnanci mohli dostať svoje pracovné odevy včas.

- ✓ pravidelný reporting
- ✓ aktuálny zoznam odevov a tabuľka veľkostí

The screenshot shows the ANTS Fusio '15 software interface. The main window displays a table of work clothes orders. The table has columns for Zaměstnanec, Typ oděvu, Typ boty, Frekvence výměny, Počet, Velikost, Vydáno, and Poznámka. A summary row shows a total count of 188 items. The interface includes a menu bar, a toolbar with various icons, and a status bar at the bottom.

Zaměstnanec	Typ oděvu	Typ boty	Frekvence výměny	Počet	Velikost	Vydáno	Poznámka
				Σ	188		
Miroslav	Vesta			36	1 XXL	17.03.2012	
František	Bunda			36	1 XXL	15.01.2012	
Štěpán	Tričko			12	3 2 X XL	15.05.2014	
Štěpán	Boty			12	1 43	28.05.2014	
Jurij	Bunda			36	1 L	11.02.2012	
Jan	Tričko			12	2 M	15.05.2014	
Jan	Vesta			36	1 M	10.03.2012	
Miroslav	Bunda			36	1 L	14.02.2012	
Martin	Vesta			36	1 S	14.02.2012	
Radek	Blůza			12	2 2x54	15.05.2014	
Radek	Boty			12	1 K-44	15.05.2014	
Martin	Blůza			12	2 2X52	15.05.2014	
Gabriela	Boty			12	1 39	12.03.2012	
David	Bunda			36	1 L	12.02.2012	
Petr	Vesta			36	1 XL	15.06.2012	
Josef	Boty			12	1 S-42	15.05.2014	
Josef	Vesta			36	1 XXL	17.03.2012	
Kamila	Boty			12	1 41	22.05.2014	
Antonín	Boty			12	1 SÁM	25.04.2014	
Alena	Boty			12	1 40	11.06.2014	

PREČO SA ROZHODNÚŤ PRE NAŠU SPOLOČNOSŤ?

Nemusíte sa prispôbovať. Vyvíjame software pre správu firemných agend s detailnými znalosťami špecifik nášho trhu a potrieb zákazníkov. Ak budete potrebovať úpravu na mieru, zariadíme to u vývojárov sediacych vo vedľajšej kancelárii. Staráme sa o vašu spokojnosť.

FLEXIBILITA

Fusio umožňuje pridávať agendy podľa vašich potrieb iba jednoduchým "naklikaním" bez toho, aby programátor musel napísať riadok kódu.